

## **Communiqué de presse**

Le service public est un organisme ayant une fonction d'intérêt public (postes, transports, l'électivité, l'eau, télécommunications etc.)

L'électricité et l'eau qui font partie de ce service public constituent l'un des outils essentiels dans le développement socio-économique d'un pays.

Force est de constater qu'au Bénin, ces services ne fournissent pas une bonne prestation à sa clientèle à travers la fourniture de l'énergie et de l'eau et sont les mêmes à envoyer à cette clientèle des factures exorbitantes.

Face à cet état de choses les consommateurs de Fridjossè ont organisé une marche de protestation le..... pour dénoncer les mauvaises prestations qu'offrent ces services. Mais cette marche n'a pas pu aboutir à cause de l'intervention des forces de l'ordre (les policiers) qui ont battu et molesté ces consommateurs qui voulaient se faire entendre.

Cette situation préjudiciable à la santé de ces consommateurs et à leurs intérêts ne peut laisser indifférente notre organisation, la Ligue pour la Défense du Consommateur au Bénin (LDCB) qui est l'interface entre les professionnels (commerçants et prestataires de services) et les consommateurs dans la perspective de protéger et de défendre les intérêts socio-économiques et sanitaires des consommateurs du Bénin.

Elle voudrait saisir cette occasion pour interpeller les responsables de la SBEE et de la SONEB et les invitent à s'expliquer devant l'opinion publique face à cette situation.

En tout état de cause, la Ligue demande instamment aux responsables de la SBEE de revoir leur copie en vue d'alléger les souffrances des consommateurs. Elle exige, enfin, que la méthode de facturation appliquée par ladite structure, suive les normes réglementaires de consommation du contribuable, afin que ses services soient acceptés par tous.

La Ligue pour la Défense du Consommateur au Bénin (LDCB) invite par ailleurs les victimes à se rapprocher de son siège situé à Togoudo Godomey dans la Rue de l'IITA, immeuble Agence de Presse Proximités 02 BP : 1112 Cotonou, ou appeler le (229) 21 35 24 58, ou bien nous écrire à notre boîte postale 02- 1112 ou envoyer un mail dans notre boîte électronique [ldcb.cird@intnet.bj](mailto:ldcb.cird@intnet.bj) , pour de amples explications.

Fait à Cotonou, le 21 Janvier 2008

Le Président

**Romain A. HOUHOU**