

Communiqué de Presse

Délestage intempestif, coupure d'eau et facturation anarchique

Dans tous les pays du monde, les services d'eau et d'électricité constituent un des leviers essentiels du développement social et économique.

Depuis plusieurs mois, le Bénin vit un délestage sans précédent dont les conséquences socio-économiques se feront ressentir sur plusieurs années. Ce délestage engendre souvent des coupures d'eau.

Malgré cette baisse de la consommation aussi bien au niveau des ménages que des unités de production, force est de constater que la Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE) et la Société Nationale des Eaux du Bénin (SONEB) ont maintenu la facture délivrée aux consommateurs au même niveau sinon à un niveau plus élevé qu'en temps normal.

Cette situation préjudiciable à l'économie des consommateurs ne peut laisser indifférente notre organisation, la Ligue pour la Défense du Consommateur au Bénin (LDCB) qui œuvre pour une consommation économiquement juste et écologiquement responsable.

Elle voudrait interpeller les responsables de la SBEE et de la SONEB afin qu'elles mettent fin à cette pratique dénoncée par la LDCB depuis des années.

Aussi, appelle t-elle les responsables de la Direction de la Métrologie et du Contrôle de Qualité (DMCO) à procéder à la vérification de la conformité des compteurs installés par la SBEE auprès de ses consommateurs et à s'intéresser plus particulièrement au système de facturation en vigueur au sein de la dite société.

Enfin, la Ligue pour la Défense du Consommateur au Bénin (LDCB) voudrait inviter le Chef de l'État à continuer de s'impliquer personnellement dans la résolution de la crise énergétique et à trouver une solution définitive pour la transparence et la sincérité de la facturation à la SBEE.

En effet, les nombreux désagréments subis, et quotidiennement exprimés par les consommateurs à travers ce délestage, ont, dans un premier temps, amené les autorités à opérer de profondes réformes dans ce secteur vital de l'économie béninoise.

Dans ces réformes, il s'est surtout agi de comment aboutir à une fourniture optimale d'énergie électrique à toute la nation.

Ainsi, des contacts ont été entrepris par nos autorités en vue de signer des accords de partenariat avec la « NEPA » du Nigeria et la « Volta Power Authority » du Ghana.

Depuis lors, les consommateurs béninois avaient le sentiment que la situation allait se normaliser. Hélas, c'est toute une dégradation de la situation qu'ils vivent aujourd'hui.

Par ailleurs, trouvant insuffisant ce calvaire des consommateurs béninois, la SBEE a jugé bon de continuer à établir, de manière anarchique et fantaisiste, les factures des contribuables.

En tout état de cause, la Ligue demande instamment aux responsables de la SBEE de revoir leur copie en vue d'alléger les souffrances des consommateurs. Elle exige, enfin, que la méthode de facturation appliquée par ladite structure, suive les normes réglementaires de consommation du contribuable, afin que ses services soient acceptés par tous.

Fait à Cotonou, le 18 Avril 2007

Romain A. HOUHOU