

POUR UNE CONSOMMATION PLUS JUSTE !

# ESPACE ASSOCIATIONS

## Participation de la LDCB au 18ème Congrès Mondial

### de l'Organisation Internationale des Consommateurs en Australie

# Ce que Romain HOUEHOU s'en va dire à ses pairs du monde

Du 29 Octobre au 1er Novembre 2007, un évènement important dans le monde des Associations de Consommateur : le 18ème Congrès Mondial de Consumers International entendez : Organisation Internationale des Consommateurs (OIC). Cette grande rencontre aura lieu à l'autre bout du monde plus précisément à Sydney en Australie. Elle mobilise les grandes associations de défense des consommateurs de la planète. Le Bénin aura aussi son mot à dire car, il fait partie du cercle restreint des dix pays choisis en Afrique. Cet insigne honneur revient à la Ligue pour la Défense des Consommateurs au Bénin (LDCB). Son Président Romain Abilé HOUEHOU part avec dans sa valise, d'importantes préoccupations des Consommateurs Béninois à partager avec ses pairs du monde.

**Virgile ANATO**

Responsabilisons les entreprises", tel est le thème de ce 18ème Congrès Mondial de Consumers International qui aura lieu dans la splendide ville de Sydney, en Australie. Les 250 associations de consommateurs attendues, les représentants des organismes des Nations Unies ; les organisations gouvernementales et intergouvernementales ; les représentants des entreprises et de la société civile auront à débattre des questions liées à une consommation durable ; l'épidémie mondiale d'obésité ; les enjeux éthiques de la promotion des médicaments ; le crédit et l'endettement des consommateurs. Le président de la Ligue pour la Défense des Consommateurs au Bénin (LDCB) Romain Abilé HOUEHOU estime pouvoir partager avec ses pairs les préoccupations majeures des consommateurs béninois pour lesquels son association a participé aux débats nationaux. Il s'agit de faire le point par exemple avec les autres associations des normes qui sécurisent la production de la qualité et partager la dernière expérience de campagne de la LDCB menée contre l'introduction des Organismes Génétiquement Modifiés (OGM) dans l'agriculture. Romain HOUEHOU ne cache pas le caractère inédit de la communication mise en branle à cet effet. " Nous avons utilisé des supports publicitaires des entreprises commerciales pour faire campagne contre l'adoption des OGM... sur les géantes affiches 4 x 4... ", a-t-il laissé entendre. Le président de la Ligue pour la Défense des Consommateurs au Bénin ne passera certainement pas sous silence le fructueux combat mené au Bénin pour l'assainissement du secteur des télécommunications. " Nous aurons à partager avec nos pairs, le fruit de la bataille menée dans le monde des télécommunications depuis



Romain A. HOUEHOU

2001. Car aujourd'hui il semble que nous ayons été entendus ". Par ailleurs, la représentativité de la LDCB au sein de l'organe gouvernemental transitoire de régulation des télécommunications devra constituer l'autre point fort à partager au cours de ce grand rendez-vous. Romain A. HOUEHOU devra s'atteler à expliquer les fondements et principes légaux qui régissent cette collaboration avec l'autorité étatique béninoise, qui en réalité n'est qu'une victoire pour les associations de défense des consommateurs non seulement au Bénin mais aussi et surtout du monde. Le président de la LDCB en est plus que conscient et c'est à juste titre qu'il le signifie. " Dans aucun autre pays, les consommateurs ne sont nullement représentés dans une structure pareille". Sommes toutes, Romain HOUEHOU aura de nombreuses préoccupations à partager au 18ème Congrès Mondial de Consumers International en Australie qui mettra beaucoup plus l'accent sur le besoin de responsabilité des entreprises dans quatre domaines phares à savoir : l'impact de la consommation sur notre planète, la promotion commerciale, le crédit et l'endettement, l'alimentation. Souhaitons que cette participation de la LDCB apporte à ses membres plus de visibilité dans la lutte pour un mieux-être des béninois.

### Liste des Associations de Consommateurs participantes au 18ème Congrès Mondial de Consumers International en Australie

AFRICA	Ligue pour la Défense du Consommateur au Bénin (LDCB)	Bénin
	Association de Défense des Consommateurs (ADC)	Tchad
	CAMA	Malawi
	ACIM	Mauritius
	ATLAS-SAIS	Morocco
	PRO CONSUMERS	Mozambique
	NATCOF	Seychelles
	National Consumer Forum (NCF)	South Africa
	ATC	Togo
	UCPA	Uganda
ASIA-PACIFIC	Consumers Association of Bangladesh (CAB)	Bangladesh
	Citizen, consumer and civic Action Group (CAG)	India
	Consumer Education and Research Centre (CERC)	India
	Consumer Guidance Society (CGSI)	India
	Consumers Association of India (CAI)	India
EUROPE, CENTRAL ASIA & MIDDLE-EAST	Consumer Council of Fiji (CCF)	Fiji
	VINASTAS	Vietnam
	Independent Consumers Union (ICU)	Azerbaijan
	Consumers Lebanon	Lebanon
	Consumers Organisation of Macedonia	Macedonia
LATIN AMERICA	Consumers Union	Taiikistan
	CODECO	Bolivia
	ODECU	Chile
	Comite para la Defensa del Consumidor (CODECOH)	Honduras
	Consumidores y Usuarios Asociados (CUA)	Uruguay

### Activités des Associations de Défense des Consommateurs au Bénin

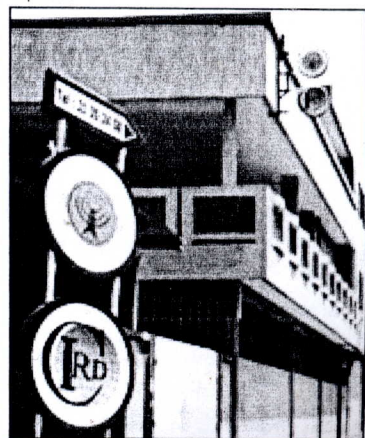
## Le site Web de la LDCB bientôt lancé

**Virgile ANATO**

C'est une grande première dans l'histoire des associations de défense des consommateurs au Bénin. En effet, la Ligue pour la Défense des Consommateurs au Bénin (LDCB) vient de se doter d'un site web pour le grand bonheur des populations. A en croire le président de la LDCB, Romain Abilé HOUEHOU, cette initiative devra désormais permettre aux consommateurs béninois et du monde de s'imprégner des nombreuses activités menées sur le terrain et qui malheureusement sont restées, parfois dans l'anonymat faute de communication. Aujourd'hui la Ligue pour la Défense des Consommateurs au Bénin (LDCB) dispose d'un moyen de communication redoutable qui lui permet d'être en communion avec les consommateurs d'ici et

d'ailleurs. Selon Romain Abilé HOUEHOU, il arrive souvent que des étudiants, chercheurs ou autres responsables d'entreprises soient en quête d'informations ou points de vue des associations des consommateurs sur un sujet donné à un moment précis pour des besoins de recherche. Ledit site selon lui vient ainsi combler cette attente. Mieux, la création de ce site serait partie du constat selon lequel beaucoup de consommateurs subissent des dommages et n'ont pas les moyens de s'adresser à la LDCB. Romain HOUEHOU pense que ce pro-

blème est désormais réglé. " Nous avons en ligne un outil qui leur permet (les Consommateurs) de se plaindre directement en ligne. Cela permet de régler aussi les litiges " nous a-t-il confié à son siège sis à Calavi. Véritable outil de bonne gouvernance qui facilite l'obligation de compte-rendu, ce site a par ailleurs le mérite de mettre à la disposition des consommateurs les études réalisées par la LDCB dans le domaine des TIC et des télécommunications, un secteur de prédilection de ladite association. Aujourd'hui la Ligue pour la Défense des Consommateurs peut se targuer d'avoir les moyens pour atteindre ses objectifs qui sont entre autres de préserver la santé et surtout la sécurité des consommateurs ; donner aux ménages les conditions d'une bonne utilisation de leurs maigres ressources économiques ; promouvoir l'utilisation des sources d'énergies renouvelables... Ce site permettra également la vulgarisation de la nouvelle loi portant protection du Consommateur en République du Bénin. Très prochainement donc le site de la LDCB ([www.ldcb.org](http://www.ldcb.org)) déjà fonctionnel sera officiellement lancé au grand bonheur des Consommateurs.



Bâtiment abritant le Siège de la LDCB à Calavi