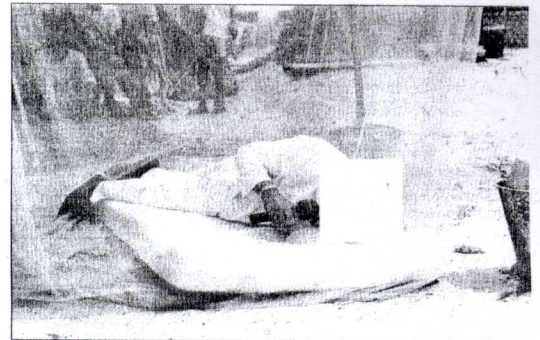


LUTTER CONTRE LA PAUVRETE

- C'est lutter contre le paludisme :
 - C'est réduire le nombre de journées perdues par les travailleurs
 - C'est réduire les pertes économiques des commerçants, des paysans et des opérateurs économiques
 - C'est réduire le nombre de décès dus au paludisme chez les enfants de moins de cinq ans
 - C'est réduire le nombre de femmes enceintes qui meurent de paludisme
 - C'est économiser 25% de ses revenus annuels
- C'est dormir sous moustiquaire imprégnée.



Rencontre DG/OPT - Associations des Consommateurs

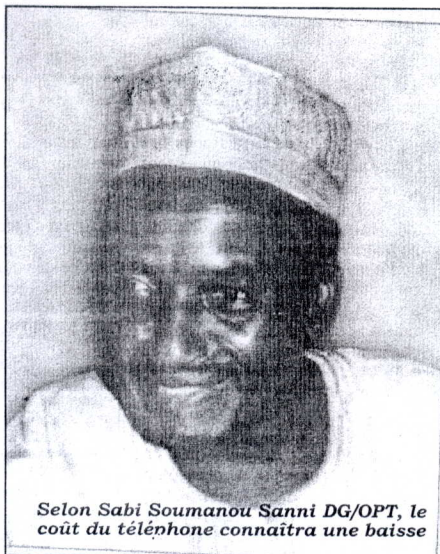
Pour une meilleure satisfaction des besoins de la clientèle

Le Directeur général de l'Office des Postes et Télécommunications (OPT) a rencontré hier dans les locaux de son institution un panel de responsables d'Associations des Consommateurs des prestations de l'office. Une démarche qui procède de l'option client chère à la nouvelle Direction générale et dont la finalité réside dans l'écoute active la clientèle en vue de la satisfaction absolue de ses besoins.

Bernadin MONGADJI

Cette rencontre qui participe d'une stratégie d'écoute active de tous les acteurs de l'OPT a réuni effectivement autour du Directeur général, différentes Associations de Consommateurs. Dans ses propos liminaires, le DG/OPT a indiqué que sa démarche doit être considérée comme un face à face entre prestataires de service et acheteurs. Ainsi selon lui, le client doit bénéficier de toute l'attention nécessaire à tous les niveaux de service de l'office. Intervenant à sa suite, les présidents des différentes associations de consommateurs se sont succédé pour porter au DG/OPT entouré de ses collaborateurs toutes les frustrations des clients. Lesquelles frustrations ont nom: abus, mauvaise qualité de prestation, cherté de la communication et augmentation anarchique du coût téléphonique etc. La Ligue pour la Défense du Consommateur, «Que Choisir Bénin, ASOP-PTT, ARAMBE,

ADEPIC, etc, chacune de ces associations a invité l'OPT à plus de dialogue et à être à l'écoute de avec sa clientèle. Devant tant de déballage des Associations de Consommateurs, le DG/OPT a rassuré les usagers et les a promis d'améliorer substantiellement les prestations de son office dans les tout prochains jours. Ainsi dans le chapitre des nouvelles réformes dans le secteur d'améliorer l'image de l'OPT, le DG a annoncé dans le cadre des grandes orientations stratégiques re-



Selon Sabi Soumanou Sanni DG/OPT, le coût du téléphone connaîtra une baisse

tenues dans le domaine des télécommunications la désaturation du réseau téléphonique, la numérisation des derniers équipements et le développement de la téléphonie par Internet.

Déclaration du DG/OPT

«Il n'y aura pas d'augmentation sur les factures de téléphone»

On peut le dire maintenant, il n'y aura pas d'augmentation du prix de la consommation du téléphone au Bénin. C'est ce qui ressort des explications du Directeur Général de l'Office des Postes et Télécommunication (OPT), M. Sabi Sanni Soumanou, hier lors de sa rencontre avec les représentants des associations de consommateurs ont de quoi rassurer.

Doucis AISSI

À en croire le Dg/OPT, M. Sabi Sanni Soumanou, la tendance serait plutôt à la baisse des prix des prestations de l'OPT. Ainsi, il a fait suspendre l'application de la TVA sur les cartes téléphoniques. Cette application avait occasionné une hausse du prix de ces cartes au début de ce mois. Suivant les explications du DG/OPT, il s'agirait simplement d'une confusion sur laquelle il a levé toute équivoque. Mieux, M. Sabi Sanni Soumanou a indiqué que son office a aujourd'hui plusieurs possibilités pour réviser ses tarifs en faveur de la baisse.

La modernisation des équipements, surtout dans certaines régions comme le Zou-Nord et le Nord, la désaturation des réseaux, la numérisation complète et l'utilisation de la fibre optique devraient rendre la communication moins coûteuse. Il y a deux ans, l'OPT modernisant son réseau, avait déjà diminué ses prix sur le plan national en ramenant ses zones de tarification à trois, transformant par exemple la communication interurbaine entre Cotonou et Porto-Novo en une simple communication locale.

Aujourd'hui, avec la digitalisation en cours, il sera possible d'étendre cette réforme jusqu'à la communication internationale encore trop coûteuse pour la bourse des Bénéinois. Il est aussi envisagé le passage de six à huit chiffres pour les numéros de téléphone comme c'est déjà le cas dans certains pays voisins. Ceci dans le but de décuiper la capacité du réseau fixe afin d'accueillir de nouveaux abonnés.

Concernant le réseau mobile GSM, M. Soumanou a fait savoir que ce sont les accords d'interconnexion qui en amplifient le coût. Seulement dès aujourd'hui, il devra en discuter avec ses partenaires dirigeants de ces réseaux mobiles: Libercom, Télécel et BéninCell afin que les prix soient revus à la baisse.

Si cette bonne volonté arrivait à se traduire dans les faits, les usagers béninois du téléphone fixe comme portable devront être soulagés dans les jours à venir. Car, comme l'a souligné hier un représentant des consommateurs, le prix du téléphone est encore très élevé au Bénin et il faut absolument le revoir à la baisse avant la privatisation de l'office. Sinon, les éventuels repreneurs trouveraient là une aubaine pour martyriser davantage les consommateurs.